

PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO AGOSTO 2021

El Plan de atención al usuario durante el mes de agosto de 2021 es el documento que elabora la Gerencia para ordenar la actividad y los recursos previstos entre el 5 y 25 de agosto, ambos inclusive. El mismo sirve de cauce de información para los miembros de la comunidad universitaria y a la sociedad en general, sobre los servicios que se prestan, su ubicación y horarios.

Por estos motivos, y con la excepción de lo recogido en este Plan de Atención al Usuario durante el mencionado período del mes de agosto de 2021, todas las instalaciones y edificios de la Universidad de Córdoba permanecerán cerrados al público.

En los siguientes apartados se recoge la información relativa sobre los servicios que se prestarán durante este periodo y su ubicación física, los procedimientos de actuación y la previsión de medios humanos para atenderlos:

1. Relación de instalaciones y servicios activos
2. Acceso a edificios e instalaciones cerrados –exclusivamente PDI y PAS autorizado.
3. Incidencias relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones.
4. Anexo I: Personal de la UCO disponible por servicio.

1.-RELACIÓN DE SERVICIOS Y UBICACIÓN.

A continuación, se detallan los servicios que se prestarán, ubicación física y horario de atención al público.

1.1.- Registro General. (Ubicación en Rectorado)

- Horario de atención al público: de 9:00 a 13:00
- Recepción de documentos o solicitudes dirigidos/as a cualquier Órgano de Gobierno, Centro, Servicio o Unidad Administrativa de la UCO, que se tramitarán una vez restablecida la atención habitual en los servicios respectivos.
- Teléfonos de contacto: 957218012/957218035
- Email: registro@uco.es

1.2.- Servicios Técnicos.

Instalaciones Animales de Experimentación: (Campus de Rabanales):

Atención de los animales del Servicio.

Instalaciones Ganaderas: (Campus de Rabanales)

Atención de los animales de la granja


Unidad Técnica:

Atención de trabajos **programados y/o correctivos** de todos los Centros e Instalaciones de la Universidad en Córdoba.

Horario de atención: de 9 a 14 h.

Teléfono de contacto desde la propia Universidad: 5160 y 5212

Código Seguro De Verificación:	kiUSqVX8dH7psi3xu/WdkA==	Fecha	19/07/2021
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.		
Firmado Por	Luisa Margarita Rancaño Martín		
Url De Verificación	https://sede.uco.es/verifirma/code/kiUSqVX8dH7psi3xu/WdkA==	Página	1/3



□ Arboreto: (Campus de Rabanales)

- Atención de cultivo y mantenimiento del arboreto experimental

2.- ACCESO A EDIFICIOS E INSTALACIONES CERRADOS.

–Exclusivamente PDI y PAS autorizado–

El PDI y el PAS tendrán acceso a los edificios e instalaciones cerrados siempre que preste en ellos su servicio habitual y ESTE AUTORIZADO PREVIAMENTE.

Para ello deberá seguir alguno de los siguientes procedimientos:

- Usando la clave personal del sistema de alarmas: en los edificios habilitados con este sistema y de acuerdo con el procedimiento establecido, en su caso, en cada Centro.
- A través del **Servicio de Seguridad**: para los edificios que no tengan instalado un sistema de alarmas de acceso o no se disponga de la misma. El protocolo a seguir será el siguiente:

o Contactar con el **Servicio de Seguridad**: en los siguientes teléfonos: 957211055 y 618804215 (desde la Universidad también el 1055 y 5055) y mediante Email: serviciodevigilancia@uco.es y solicitar el acceso o, en su caso, comunicar el abandono de la instalación. A efectos organizativos, el interesado debe llamar con cierta antelación –aproximadamente 30 minutos- para que el servicio de vigilancia pueda dar una respuesta eficiente o Identificación del usuario: facilitará al personal de seguridad los siguientes datos: nombre, apellidos, número de D.N.I. y sector al que pertenecen (PDI o PAS)

3.- INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES.

Ante cualquier incidencia, el usuario podrá contactar con el Servicio de Seguridad que estará coordinado con el Equipo de Mantenimiento y se encargará de localizarlo y facilitarle la información necesaria para actuar.

- Aviso de incidencias:
o Horario: de lunes a domingo durante las 24 horas en los siguientes teléfonos: 957211055, 618804215 y 661210920 (desde la Universidad el 1055 y 5055) y mediante Email: serviciodevigilancia@uco.es

En caso de cualquier anomalía en los contactos anteriores se pueden dirigir al teléfono 609302205 (desde la Universidad el 5075) y al Email departamentodeseguridad@uco.es

4.- ANEXO I: Personal de la Universidad de Córdoba disponible por Servicio.


Registro General: 1 persona con atención presencial
Ubicación: Rectorado (Avda. Medina Azahara, 5)

Unidad Técnica: 2 personas con atención presencial
Ubicación: Campus de Rabanales.

Arboreto: 1 persona atención presencial
Ubicación: Campus de Rabanales.

Servicio de Animales de Experimentación: 1 persona con atención presencial
Ubicación: Campus de Rabanales.

Código Seguro De Verificación:	kiUSqVX8dH7psi3xu/WdkA==	Fecha	19/07/2021
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.		
Firmado Por	Luisa Margarita Rancaño Martín		
Url De Verificación	https://sede.uco.es/verifirma/code/kiUSqVX8dH7psi3xu/WdkA==	Página	2/3



Instalaciones Ganaderas: 1 persona atención presencial
Ubicación: Campus de Rabanales.

Laboratorios:
Departamento de Bioquímica y Biología Molecular: 1 personal laboral con atención presencial.
Ubicación: Campus de Rabanales

Córdoba 19 de julio de 2021

Código Seguro De Verificación:	kiUSqVX8dH7psi3xu/WdkA==	Fecha	19/07/2021
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.		
Firmado Por	Luisa Margarita Rancaño Martín		
Url De Verificación	https://sede.uco.es/verifirma/code/kiUSqVX8dH7psi3xu/WdkA==	Página	3/3

